

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) , April 2013

Es gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen, die im Rahmen von Kaufverträgen über den Webshop zwischen

aTopCare Großhandel e.U.

Michael Keltscha
Seepark 9
A-2486 Landegg

Tel.: +43 (0)664 304 22 55
Mail: office@atopcare.com
Web: www.atopcare.com

- im Folgenden „**ATOPCARE**“ - und dem Kunden – im Folgenden „**Kunde**“ - geschlossen werden

§ 1 Vertragsabschluss

Die Bestellung des **Kunden** stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme durch **ATOPCARE**, spätestens mit Versendung der Ware zustande.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder kann **ATOPCARE** der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

§ 2 Vertragsgegenstand, Beschaffenheit, Lieferung, Warenverfügbarkeit

1. Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom **Kunden** spezifizierten und in der Bestell- und / oder Auftragsbestätigung genannten ATOPCARE Produkte zu den im Webshop genannten Endpreisen. Fehler und Irrtümer dort sind vorbehalten.
2. Die Beschaffenheit der bestellten ATOPCARE-Produkte ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im Webshop. Technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der von **ATOPCARE** gelieferten Produkte dar.
3. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des **Kunden** keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produktes verfügbar, so teilt **ATOPCARE** dies dem **Kunden** in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht **ATOPCARE** von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
4. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt **ATOPCARE** dem **Kunden** dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als drei Wochen hat der **Kunde** das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch **ATOPCARE** berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird **ATOPCARE** auch eventuell geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

§ 3 Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag wird von **ATOPCARE** gespeichert und ist unter Angabe der Bestellnummer unter der Adresse www.atopcare.com abrufbar

§ 4 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch

§ 5 Zielland

Das Angebot von **ATOPCARE** richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in den EU-Ländern.

§ 6 Lieferung, Preise, Versandkosten

1. Sofern **ATOPCARE** dem **Kunden** nicht unverzüglich mitteilt, dass er seine Bestellung nicht annimmt, erhält der **Kunde** spätestens 14 Tage nach Eingang und Annahme seiner Bestellung bzw. des vollständigen Eingang des vereinbarten Kaufpreises die Lieferung.
2. Alle Verkaufspreise verstehen sich auf Lieferung ab-Werk inklusive der Umsatzsteuer.
3. Die Verkaufspreise von **ATOPCARE** enthalten jedoch nicht die Kosten für den Versand.
Für den Versand an **Kunden** innerhalb Österreichs verrechnen wir eine Versandkostenpauschale in der Höhe von € 5,-- pro Lieferung.
Für den Versand an **KUNDEN** in Deutschland verrechnen wir eine Versandkostenpauschale in der Höhe von € 9,-- pro Lieferung. Weitere Versandkosten werden auf Anfrage mitgeteilt.

§ 7 Zahlung

Die Zahlung des **Kunden** ist unmittelbar mit Vertragsabschluss fällig und er kann die Zahlung per Kreditkarte oder per Überweisung im voraus vornehmen. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf dem Konto von **ATOPCARE** massgeblich.

§ 8 Rücktrittsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von ihrem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten. Für Kunden in Deutschland gilt das Rücktrittsrecht gemäss EU-Fernabsatz-Richtlinie.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des **Kunden**. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist **ATOPCARE** berechtigt, einen entsprechenden Betrag zurückzuhalten.

Die Rücktrittserklärung muss innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen **ATOPCARE** zur Kenntnis gebracht werden. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Versandkosten nur Zug um Zug gegen Rückgabe der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

Die zurückgegebene Ware muss in ungenütztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Rückware, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt ist, wird von **ATOPCARE** ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Teile fehlen.

Unsere Adresse für Rückgaben: **aTopCare Großhandel e.U. – Michael Keltscha, Seepark 9, A-2486 Landegg**

§ 9 Gewährleistung

ATOPCARE übernimmt die im ABGB hierfür vorgesehene gesetzliche Verpflichtung, dass die gelieferte Ware die allgemein üblichen Eigenschaften aufweist. Die Gewährleistung beginnt mit dem Tag der Lieferung und beträgt 2 Jahre.

§ 10 Erfüllungsort

Der Erfüllungsort für die Leistungen von **ATOPCARE** ist Landegg.

§ 11 Datenverarbeitung

Der **Kunde** stimmt zu, dass folgende persönliche Daten, nämlich Name, Geburtsdatum, Adresse E-Mail, für künftige Besuche im Webshop und die Personalisierung von Webshopangeboten von **ATOPCARE** verarbeitet werden.

§ 12 Zustimmungserklärung von Werbe-E-Mails - Widerruf

Der **Kunde** stimmt dem Erhalt von Nachrichten von **ATOPCARE** über deren Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail, insbesondere Newsletter, zu.

Der **Kunde** kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit, wie folgt widerrufen:
„Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails“ an die Absenderadresse von **ATOPCARE**

§ 13 Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht

§ 14 Gerichtsstand

Landesgericht Wiener Neustadt